



Valued Quality. Delivered.

Intertek 天祥集团

2013 年企业社会责任报告





Valued Quality. Delivered.

在当前国内复杂的商业环境中，Intertek 始终将企业社会责任纳入整体的企业经营指导思想，是企业战略的重要组成部分及企业生存和长远发展的重要前提。Intertek 认为，一个真正优秀的企业，是追求商业利益和社会效益的共赢，并在推动产业进步、社会和谐发展上发挥重要作用。一直以来，Intertek 都结合自身业务情况，在商业责任、员工保障、环境责任、公益事业等几个方面将对社会责任的理念和追求贯彻始终。



商业责任

Intertek 持续帮助客户调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望，通过提供一系列新服务，帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。并在这一过程中持续遵守高标准的专业操守，并承诺以规范、公平的方式对待员工、利益相关方及第三方之间的业务往来。

以食品行业为例，2013 年全方位多角度开展工作：

1、与大专院校、知名企业合作进行食品安全推广

- 与江南大学合办食品安全和质量管理专业证书班，进一步拓展食品工程专业硕士研究生的培养内容和方式，力争使其在其接受学历教育的同时，也加强对行业专业知识以及执业能力的培养。

经过培训、考核合格者将会取得行业相关执业资格证书，从而为今后选择就业或从事相关领域工作提供有力支持。

- 成为中国农业大学食品科学与营养工程学院专业学位研究生实践教学基地，是近四十家实习基地中唯一的第三方认证检测机构，在提升公司科技开发、工程与管



理人才的学位层次、为现代食品产业发展提供人才支撑的同时，为研究生开展科学研究、解决企业和产业上的科学与工程问题、培养高层次实用型人才做出贡献。

- 帮助沃尔玛推出食品安全移动检测车服务，解决了生鲜产品流转速度快、消费周期短无法进行及时检测的问题，从市场源头降低食品安全风险。



2、参与及举行行业培训及研讨活动

- 自主举办多场研讨及培训活动，与相关专家级业内人士探讨食品安全热点及方向。
- 参与行业研讨多场研讨及论坛活动，积极分享自身专业技术及服务经验。

3、开展食品安全公益活动

在广州为社区居民开展食品安全公益讲座，专家现场分享诸多食品安全知识与案例，与现场观众进行积极互动，受到好评。



在客户涉及的任何领域，Intertek 始终帮助他们调整市场战略、商业模式和供应链整合，以迎合消费者日益增加的多元化期望。

Intertek 根据市场发展和客户需求提供一系列创新服务，帮助客户证明其在企业社会责任和环境保护上的担当，在市场上树立良好的品牌形象，彰显其品牌价值。

Intertek 以诚实、专业、独立和公平的方式进行经营和操作。市场营销不对受众进行误导，鼓励向企业社会责任政策与 Intertek 相一致的供应商采购。

诚信廉政

诚信不是口号，是一个系统。Intertek 在所有的商业互动关系中都遵循最高诚信标准，严格执行 Intertek 合规准则对商业行为的指导原则和规章制度，对所有商业伙伴强调天祥集团道德守则及公司对不道德行为的“零容忍”立场，并推行监控和强化程序以确保符合

廉洁经营的要求。公司定期推出《廉政通讯》，设置专人及专用邮箱接受及处理廉政投诉，对所有员工通过培训、考核、调查等方式但不限于这些方式确保廉洁经营的贯彻实施。

在 Intertek 随处可见一个“廉洁公正，人人有责”的布告，告知所有员工，如果你发现公司存在严重的质量问题、诚信问题、廉政问题，你可以联系从伦敦总部到各个国家地方的廉政专员，布告上印有电话、邮箱以及人员姓名。并且公司会确保举报人的权益不受到任何侵害。

Intertek 一直以来积极倡导供应链中各方，包括客户、供应商、厂商及其他相关组织积极建立、健全各方的廉政政策、公司及员工操守条例；及时宣传此类廉政政策、条例至所有相关各方知悉并配合遵守；对组织内所有员工加强培训及相关工作指引，以正确处理任何违反廉政、涉嫌贿赂的情形；有明确的纪律处分体系对违反政策的行为进行处理。

Intertek 认为在行贿受贿过程中涉及的中间人、接受方及提供方在违规程度上是均等的，因此，诚信问题必须由各方共同管理，这其中包括 Intertek、Intertek 的客户以及客户的供应商和厂商。这一理念得到绝大多数客户的认同及配合。Intertek 一直以来不断呼吁更多的客户、供应商和企业与 Intertek 达成共识，在严格规范第三方人员行为的同时，在企业内部建立、健全相应的廉政守则或操守条例，加强对企业所有员工的廉政诚信培训，提供正确的工作指引，杜绝向第三方人员提供不当利益的行为。Intertek 努力与客户、供应商和企业共同营造公平的合作秩序及廉洁的市场环境，促进供应链中各方的共同发展与繁荣。

员工保障

2013 年 Intertek 坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境。在没有当地规定的情况下，我们将仅依据员工的能力对员工进行评估，不论他们的种族、宗教、肤色、年龄、残疾、性别、性取向，或参加合法组织的情况。公司尊重员工的不同观点、经历和传统。

完善员工管理，各部门根据自身情况开展文明窗口、节能减排、礼貌大使、质量标兵等评选。创新竞争性人才选拔机制。组织员工免费体检。



扶助员工职业发展，Intertek 十分重视人才培育与教育训练，为全体员工提供不同层次培训和发展机会，针对不同的目标学员，将给予多元化和对应系列的培训课程，务求不断提高他们的专业技能和管理技能以帮助他们更顺利地融入 Intertek 大家庭，在参与者提高关键技能的同时，也帮助他们在 Intertek 工作的职业生涯中有更大进步和提升。对于培养技术人员业务能力具体包括以下几方面内容：对技术人员进行的各项检测标准的技术专项培训、学术交流和继续教育；对技术人员进行的各种大中型检测仪器的使用和维护培训；对技术人员和管理人员进行不确定度、有效数字修约、计量单位、标准物质管理、期间核查和内部质量控制等单项培训；内审员培训、实验室 CNAS 和实验室资质认定评审内审员培训；对管理人员进行的实验室管理培训和继续教育；实验室内部对比、人员对比、仪器对比、留样复测、加标回收等。公司相信，伴随着每个人技能的不断提升和对业务发展战略视野的扩展，这对 Intertek 在中国的发展会有不断促进的积极影响。



丰富多彩的文体活动，Intertek 十分重视员工的身心与工作全面发展，利用各种资源为员工提供康乐活动，每年统一安排旅游活动、各种运动比赛、户外郊游、社会公益活动、健身活动、卡拉 OK 比赛、生日活动、公司年会等。

环境责任

企业在承担经济责任，追求股东财富的同时，还要最大限度地对员工、债权人、供应商、客户、政府、社区等其他利益相关者以及自然环境承担社会责任，成为全球企业公民，以实现企业自身长期可持续发展，并为商业生态系统和社会长期可持续发展做出应有的贡献。

2013 年 Intertek 始终遵守国家环保法规，并努力发现、监测并控制环境风险，努力减少气体排放、废气、废物和生物多样性的负面影响。实施回收节能计划。通过环保标准测试为减少环境影响提供帮助，并尽力做到安全操作。

2013 年 Intertek 坚持为客户提供电子报告，继续完善工作流程及降低资源消耗。在公司内部倡导保护环境、节约资源的绿色理念，通过视频会议、在线会议等手段将员工商旅排放降到最低水准。

环境责任涉及公司业务的各个方面。Intertek 把“绿色”战略纳入核心业务，从管理机制、测试方法、技术研发及人员培训等方面，不断完善工作环境，在水、能源、耗材和废弃物等方面做出努力，让“绿色”理念融入发展的各个环节。

公益事业

Intertek 作为全球领先的质量与安全服务机构，始终关注回馈社会，分享国际先进的知识技术和专业经验，帮助消费者提升对质量与安全的关注和了解，寻求各种方式和资源开展或参与公益活动，并组织员工积极投身社区服务和公益事业。

关爱弱势群体，Intertek 员工组成的“天祥爱心天使团”连续六年为上海崇明贫困学生结对助学，以个人捐款的方式帮扶学生。为使公司的慈善帮困和助学帮扶活动行程长效机制，2013 年公司工会建立了 20 万元的“天祥慈善帮困助学基金”，并设立“五年助学计划”，五年内以员工个人捐款为主，每年资助 20 名贫困生就学，公司管理层带头慷慨解囊，员工们也积极参与募捐。

社区公益活动，2013 年分别针对社区居民开展了主题为“家庭及个人慢性病管理”及“健康爬楼梯 血糖免费测”的公益活动。医疗健康讲座针对社区中老年人在养生及健康方面的误区和需求，介绍了长期跟踪个人健康关键指标来预警健康风险，并就热点话题与居民进行互动。测血糖活动通过热心青年志愿者登楼运动比赛的方式，免费资助社区中老年人进行血糖测试，并对测试者给予专业的医护咨询和健康指导，倡导青年养成健康生活方式的同时提升公众对糖尿病的关注度。

消费者公益活动方面，2013 年分别在深圳及广州开展消费者公益活动。在深圳举办主题为“儿童安全玩具”讲座，针对“儿童为什么需要玩具、不安全的玩具有何危害、什么是安全的玩具”等三方面为到场家长进行科普讲解，通过列举数据提出应引起家长警惕和



Intertek



Intertek



Intertek



Intertek





Valued Quality. Delivered.

重视的重点安全问题。在广州开展主题为“你今天的食品安全吗”健康主题沙龙，介绍食品安全及卫生的概念，并根据近年来国内发生的食品安全事故分析问题出现的深层原因，并分享了日常蔬菜饮料安全食用的方法和简单的家庭检验手段。

www.intertek.com
www.intertek.com.cn

全国免费服务热线：
400 886 9926

